

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス SMILE SMILE

公表日 令和7年6月30日

利用児童数 25

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		3	・以前より見える化がされている。	・わかりやすく構造化されたこどもたちが過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1	・空間はトイレも含め清潔でした。	・こどもたちが気持ちよく過ごせるよう、清潔な環境を保てるよう努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				・季節の行事や学校で体験できない外出、クッキングなどの子どもが関心のある活動をたくさん取り入れていただいています。	・こどもたちが楽しみながら療育ができるよう工夫をこらした活動を準備してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	8		令和7年度は地域のこどもと活動できる機会を創出できるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	7		令和6年度は十分な体制が整わず、家族支援プログラム等の提供まで実施ができませんでした。令和7年度はご家族への支援や情報提供等を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2				連絡帳や送迎時等で保護者と状況の共有ができるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	1		定期的な面談に加え、必要に応じて面談や訪問、電話等でより相談等がしやすい環境を整えることができるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	10		令和6年度は十分な体制が整わず、家族支援プログラム等の提供まで実施ができませんでした。令和7年度は保護者同士またきょうだい同士の交流の機会を設けてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1	・相談、問い合わせについてとてもよく対応していただいています。 ・迅速、丁寧な対応でいつも助かっています。	・相談や問い合わせに対して迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2				・意思の疎通や情報伝達がきちんとできるよう事業所のスタッフの意識をさらに向上させて取り組んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			・送りに来てくれる先生以外の顔や名前があまりわからない。	・定期的な通信、ホームページ、LINE、Instagram等のツールを使い、子どもや保護者がわかりやすいよう発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2			・インスタで顔は隠れていたが、名札が隠れていないことがあった。	・改めて個人情報の取り扱いに対しては注意を払うよう事業所スタッフ間で徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		6		・各種マニュアルを保護者に周知できるよう効果的な方法を検討し、周知をはかります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		8		・避難訓練等の計画を保護者に周知できるよう効果的な方法を検討し、周知をはかります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2		・安全計画を保護者に周知できるよう効果的な方法を検討し、周知をはかります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		2	・ケガなどがあった場合、小さなことでも連絡をしていただけるようになったので、今後も継続してほしい。	・ケガやトラブルなどが起こった際に、状況等を速やかに伝えるようスタッフ間で徹底をはかります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・好きな先生もおり、家でも詳しく話をしてくれるので、先生方が愛情をもって接していただいていると思います。	・活動プログラムや子ども同士の環境など工夫や配慮をして子ども全員が楽しみに通所してもらえるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2		1	・満足度は子どもの話を聞けば明らかで、非常に楽しく過ごせており、安心しています。	子ども、保護者全員に満足いただける事業所となれるよう改善点及びそれに対する対応策を協議しながら、より良い事業所作りに努めてまいります。