

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス SMILE SMILE			
○保護者評価実施期間	令和6年 7月 1日		～	令和7年 6月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数)	18
○従業者評価実施期間	令和6年 7月 1日		～	令和7年 6月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 6月 23日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多様な活動プログラム	こどもたちが楽しく意欲的に活動に取り組めるよう、多様な活動プログラムを取り入れ、固定化されないよう工夫している。	引き続き多様なプログラムを取り入れていき、こどもの特性などに応じて専門的な療育支援を加え、充実した支援ができるように取り組んでいく。
2	保護者の相談や要望に対する柔軟な対応	保護者の相談や要望に対して、迅速かつ丁寧に対応することを心がけている。	引き続きこれまでの対応は継続していくとともに、相談に対して、より適切なアドバイス等ができるよう職員の資質向上に努める。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士、きょうだい同士の交流の機会の提供	令和6年度は体制上の問題もあり、機会の提供ができていなかった。	令和7年度は年2回程度の交流の機会を提供できるよう計画をしている。
2	家族支援プログラム、家族等が参加できる研修会、情報提供の機会	令和6年度は体制上の問題もあり、機会の提供が十分にできていなかった。	令和7年度は家族支援プログラム等を提供できる機会を計画し、施設便り等で情報提供を行っていくことを検討する。
3	非常時等の対応についての周知	利用契約の際に、マニュアルに沿って対応する旨を伝えているが、周知は不十分であった。	効果的な周知方法を検討し、実施する。